

Приложение № 1 к договору
по оказанию коммунальных услуг
№ _____
от « ____ » _____ 20 ____ г.

АКТ установления границ ответственности за состояние и обслуживание систем водоснабжения

с. Орда « ____ » _____ 20 ____ г.

Мы, нижеподписавшиеся, Муниципальное предприятие Ординского района «Теплоплюс», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора _____, действующего на основании Устава, с одной стороны и

менуемый (-ая) в дальнейшем «Потребитель», проживающий (-ая) по адресу:

действующей на основании паспорта серия _____ № _____ выдан _____, с другой стороны, составили настоящий акт на предмет

установления границы ответственности иза состояние и обслуживание систем водоснабжения.

1. Водоснабжение «Потребителя» осуществляется от магистральных сетей водоснабжающей организации - «Исполнителя».
2. Схема сопряжения сетей «Исполнителя» и «Потребителя» приводится ниже. /Сети «Потребителя» показываются **красным цветом**, а сети «Исполнителя» - **синим цветом**/.
3. Границы ответственности между «Исполнителем» и «Потребителем» за состояние и обслуживание внутренних сетей, исходя из балансовой принадлежности устанавливается в точке подключения к магистральным сетям водоснабжения. В аварийных случаях допускается перерыв в водоснабжении до 12 часов /согласно Правилам пользования системами коммунального водоснабжения/.
4. Акт сохраняет силу до поступления от одной из сторон заявления о пересмотре границы ответственности за обслуживание внутренних инженерных сетей, вызванном изменением балансовой принадлежности сетей. При установлении других границ ответственности составляется новый акт.
5. Акт составлен в двух экземплярах, каждый из которых находится у «Потребителя» и «Исполнителя» и являются неотъемлемой частью контракта на оказание услуг по водоснабжению.

«Потребитель»



«Потребитель»

«Исполнитель»

МП «Теплоплюс»

Подпись _____

М.П. _____
расшифровка подписи

Подпись _____

ДОГОВОР № _____ на оказание коммунальных услуг

с. Орда « ____ » _____ 20 ____ г.

Муниципальное предприятие Ординского района «Теплоплюс» в лице директора _____, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель» и гражданин _____

(фамилия, имя, отчество, год рождения, место рождения)
менуемый в дальнейшем «Потребитель», паспорт серии _____ № _____, выданного _____,

а вместе именуемые _____, а вместе именуемые

стороны заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. «Исполнитель» предоставляет «Потребителю» коммунальные услуги в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 6 мая 2011 г. № 354.

Жилое помещение находится по адресу: _____

«Исполнитель» оказывает следующие коммунальные услуги:

- холодное водоснабжение (ХВС);
- горячее водоснабжение (ГВС);
- отопление;
- вывоз жидких бытовых отходов (нужное подчеркнуть).
- содержание жилья

- площадь
- СНИЛС

Вид услуг Жилищный фонд квартирного типа	Количество проживающих человек	Вид услуг Индивидуальный жилищный фонд	Количество проживающих человек
Холодное водоснабжение		Вид услуг Индивидуальный жилищный фонд	
Без канализации, ванн, водонагревателя		Без канализации, ванн, водонагревателей	
С канализацией без ванн с общим сан. узлом		С канализацией без ванн и водонагревателей	
С канализацией без ванн и водонагревателей		С канализацией, с ванной без душа без водонагревателя	
С канализацией, с ванной без душа без водонагревателя		С канализацией, с ванной без душа с водонагревателем	
С канализацией, с ванной без душа с водонагревателем		С канализацией, с душем без ванной с водонагревателей	
С канализацией, с ванной слячеч с душем с водонагревателем		Водоразборные колонки	
С канализацией, с душем без ванной с водонагревателем		Водопровод по счетчику	
С холодным и централизованным горячим водоснабжением, канализацией			
С канализацией без ванн и водонагревателей			
С канализацией, с ванной без душа и без водонагревателя			
С канализацией, с ванной слячеч с душем без водонагревателя			
Пользование водопроводом на приусадебном участке	сотка (-и)		сотка (-и)
Пользование водопроводом для содержания домашних животных (лошадь, корова, молодняк КРС, свинья, овцы, козы)			
С колонки			
С водопровода			
Водопровод по счетчику			

2. Права и обязанности сторон

2.1. Потребитель имеет право:

- 2.1.1. получать в необходимых объемах коммунальные услуги надлежащего качества, безопасные для его жизни, здоровья и не причиняющие вреда его имуществу;
- 2.1.2. получать от исполнителя:
 - а) сведения о состоянии расчетов по оплате коммунальных услуг (лично или через своего представителя);
 - б) акт о непредоставлении или предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и об устранении выявленных недостатков в установленные сроки;
 - в) информацию об объемах и качестве коммунальных услуг, условиях их предоставления, изменения размера платы за коммунальные услуги и порядке их оплаты;
- 2.1.3. быть полностью или частично освобожденным от оплаты коммунальных услуг в период временного отсутствия по месту постоянного жительства или за период непредоставления коммунальных услуг;
- 2.1.4. требовать:
 - а) уплаты исполнителем неустоек (штрафов, пеней) при непредоставлении коммунальных услуг или предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества в порядке и случаях, которые предусмотрены федеральными законами и договором;
 - б) от исполнителя возмещения убытков и вреда, причиненного жизни, здоровью или имуществу потребителя (проживающих совместно с ним лиц) вследствие непредоставления или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества, а также морального вреда;
 - в) предъявления уполномоченным представителем исполнителя документов, подтверждающих их полномочия;
- 2.1.5. осуществлять иные права, предусмотренные ЖК РФ и законодательством РФ.

2.2. Исполнитель имеет право:

- 2.2.1. требовать внесения платы за потребленные коммунальные услуги, а также в случаях, установленных федеральными законами и договором, - уплаты неустоек (штрафов, пеней);
- 2.2.2. требовать допуска в заранее согласованное с потребителем время в занимаемое им жилое помещение работников представительной исполнителя (в том числе работников аварийных служб) для осмотра технического и санитарного состояния внутриквартирного оборудования и выполнения необходимых ремонтных работ, а для ликвидации аварий - в любое время.
- 2.2.3. требовать от потребителя полного возмещения убытков, возникших по вине потребителя и (или) членов его семьи в случае невыполнения потребителем обязанности допускать в занимаемое им жилое помещение работников и представителей исполнителя (в том числе работников аварийных служб);
- 2.2.4. в заранее согласованное с потребителем время, но не чаще 1 раза в 3 месяца, осуществлять проверку правильности снятия потребителем показаний индивидуальных приборов учета, их исправности, а также целостности на них пломб;
- 2.2.5. приостанавливать или ограничивать подачу потребителю горячей воды;
- 2.2.6. осуществлять иные права, предусмотренные ЖК РФ, иными федеральными законами и договором.

2.3. Потребитель обязан:

- 2.3.1. при обнаружении неисправностей (аварий) внутриквартирного оборудования, коллективных (общедомовых), общих (квартирных) или индивидуальных приборов учета немедленно сообщать о них исполнителю и в аварийно-спасательную службу, а при наличии возможности - принимать все возможные меры по их устранению;
- 2.3.2. при пожарах, авариях на внутридомовых инженерных системах, а также при иных нарушениях, возникающих при использовании коммунальных ресурсов, немедленно сообщать о них исполнителю и в аварийно-спасательную службу;
- 2.3.3. в целях учета коммунальных ресурсов, подаваемых потребителю, использовать коллективные (общедомовые), общих (квартирные) или индивидуальные приборы учета, внесенные в государственный реестр средств измерений;
- 2.3.4. обеспечить сохранность пломб на коллективных (общедомовых), общих (квартирных) или индивидуальных приборов учета и распределителях, установленных в жилом помещении;
- 2.3.5. допускать в заранее согласованное с исполнителем время в занимаемое жилое помещение работников и представителей исполнителя (в том числе работников аварийных служб), представителей органов государственного контроля и надзора для осмотра технического и санитарного состояния внутриквартирного оборудования и выполнения необходимых ремонтных работ, а представителей исполнителя (в том числе работников аварийных служб) для ликвидации аварий - в любое время;
- 2.3.6. подавать показания счетчика ежемесячно до 20 числа текущего месяца, в заранее согласованное с исполнителем время (не чаще 1 раза в 3 месяца) обеспечить допуск для снятия показаний общих (квартирных) и индивидуальных приборов учета;
- 2.3.7. информировать исполнителя об изменении оснований и условий пользования коммунальными услугами и их оплаты не позднее 10 рабочих дней с даты произошедших изменений;
- 2.3.8. своевременно и в полном объеме вносить плату за коммунальные услуги. В случае невнесения в установленный срок платы за коммунальные услуги потребитель уплачивает исполнителю пени в размере, установленном ЖК РФ, что не освобождает потребителя от внесения платы за коммунальные услуги;
- 2.3.9. нести иные обязанности, предусмотренные ЖК РФ, иными федеральными законами и договором.

2.4. Исполнитель обязан:

- 2.4.1. предоставлять потребителю коммунальные услуги в необходимых для него объемах;
- 2.4.2. предоставлять потребителю коммунальные услуги надлежащего качества, безопасные для его жизни, здоровья и не причиняющие вреда его имуществу, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, настоящими Правилами и договором;
- 2.4.3. заключать с ресурсоснабжающими организациями договоры или самостоятельно производить коммунальные ресурсы, необходимые для предоставления коммунальных услуг потребителям;
- 2.4.4. устранять аварии, а также выполнять заявки потребителей в сроки, установленные законодательством Российской Федерации и договором;
- 2.4.5. производить уменьшение размера платы за коммунальные услуги при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими допустимую продолжительность.
- 2.4.6. по требованию потребителя направлять своего представителя для выяснения причин непредоставления или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества (с составлением соответствующего акта), а также акта, фиксирующего вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя в связи с авариями, стихийными бедствиями, отсутствием или некачественным предоставлением коммунальных услуг;
- 2.4.7. производить по требованию потребителя сверку платы за коммунальные услуги и не позднее 3 рабочих дней выдавать документы, подтверждающие правильность начисления потребителю платежей с учетом соответствия качества предоставляемых коммунальных услуг требованиям законодательства Российской Федерации, а также правильность начисления установленными федеральными законами и договором неустоек (штрафов, пеней).

3. Порядок расчетов

- 3.1. Стоимость услуг по настоящему договору определяется согласно тарифам, установленным в соответствии с законодательством Российской Федерации, и может быть изменена в соответствии с установленным уровнем инфляции и расчетом величины тарифов, которые подтверждаются объективными условиями и законодательством РФ:
 - рост цен и тарифов на средства и материалы;
 - рост цен на услуги использованные в производстве.
- 3.2. «Потребитель» ежемесячно до 10 числа следующего за истекшим месяца производит оплату услуг.
- 3.3. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Потребителем обязательств по совершению платежей, установленных настоящим договором, Исполнитель имеет право начислить Потребителю, а Потребитель обязан уплатить пени в размере одной трехсотой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы, за каждый день просрочки, начиная с тридцать первого дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, произведенной в течение девяноста календарных дней со дня наступления установленного срока оплаты, либо до истечения девяноста календарных дней после дня наступления установленного срока оплаты, если в девяностодневный срок оплата не произведена. Начиная с девяноста первого дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты по день фактической оплаты пени уплачиваются в размере одной стротридцатой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки.
- 3.4. При отклонении качества услуг от установленного уменьшение оплаты услуг производится только после составления двухстороннего акта о недостатках в предоставлении услуг.
- 3.5. При наличии у «Потребителя» льгот и субсидий, расчет стоимости предоставляемых услуг производится с момента предъявления соответствующих документов «Исполнителю».

4. Ответственность сторон договора

- 4.1. Исполнитель несет установленную законодательством РФ ответственность за нарушение качества и порядка предоставления коммунальных услуг.
- 4.2. «Исполнитель» не несет ответственности за нарушение качества предоставляемых услуг, если нарушение произошло вследствие непреодолимой силы, возникающей после заключения настоящего договора, в результате событий чрезвычайного характера, определенных законодательством РФ.
- 4.3 Потребитель вправе потребовать о исполнении уплаты неустойки (штрафов, пеней) в соответствии с законодательством о защите прав потребителей.

5. Срок действия договора

5.1. Договор заключается сроком на 3 года и вступает в силу с момента его подписания. Договор считается ежегодно продленным, если за месяц до истечения срока действия ни одна из сторон не заявит о его прекращении или о заключении нового договора на иных условиях. Пока не будет заключен новый договор, предоставление услуг, предусмотренных настоящим договором осуществляется на условиях ранее заключенного договора.

6. Требования к предоставлению коммунальных услуг

- 6.1. При предоставлении коммунальных услуг должны быть обеспечены:
 - бесперебойное отопление жилого помещения в течение отопительного периода в зависимости от температуры наружного воздуха;
 - бесперебойная подача в жилое помещение коммунальных ресурсов надлежащего качества в объемах, необходимых потребителю.
- 6.2. Начало отопительного периода устанавливается при среднесуточной температуре наружного воздуха ниже +8 град. С, а конец отопительного периода - при среднесуточной температуре наружного воздуха выше +8 град. С в течение 5 суток подряд. Отопительный период должен начинаться или заканчиваться со дня, следующего за последним днем указанного периода.

7. Порядок приостановления или ограничения подачи коммунальных ресурсов

- 7.1. Исполнитель вправе приостановить или ограничить предоставление коммунальных услуг через 1 месяц после письменного предупреждения (уведомления) потребителя в случае:
 - 7.1.1. неполной оплаты потребителем коммунальных услуг. Под неполной оплатой коммунальных услуг понимается наличие у потребителя задолженности по оплате одной или нескольких коммунальных услуг, превышающей ежемесячных размеров платы, определенных исходя из соответствующих нормативов потребления коммунальных услуг и тарифов, действующих на день ограничения предоставления коммунальных услуг, при условии отсутствия соглашения о погашении задолженности, заключенного потребителем с исполнителем и (или) при невыполнении условий такого соглашения;
 - 7.1.2. проведения планово-предупредительного ремонта и работ по обслуживанию внутридомовых инженерных систем, относящихся к общему имуществу собственников помещений в многоквартирном доме,
 - 7.1.3. выявления факта самовольного подключения потребителя к внутридомовым инженерным системам;
 - 7.1.4. получения соответствующего предписания уполномоченных государственных или муниципальных органов;
 - 7.1.5. использования потребителем бытовых машин (приборов, оборудования) мощностью, превышающей технические характеристики внутридомовых инженерных систем, указанные в техническом паспорте жилого помещения;
 - 7.1.6. неудовлетворительного состояния внутридомовых инженерных систем, за техническое состояние которых отвечает потребитель угрожающего аварией или создающего угрозу жизни и безопасности граждан, удостоверенного подразделением государственной жилищной инспекции субъекта Российской Федерации или иным органом, уполномоченным осуществлять государственный контроль и надзора соответствием внутридомовых инженерных систем, а также внутриквартирного оборудования установленным требованиям.

8. Прочие условия

- 8.1. Стороны несут ответственность за исполнение условий договора в соответствии с законодательством РФ, Правилами предоставления коммунальных услуг и настоящим договором.
- 8.2. Если «Исполнитель» своевременно после заключения настоящего договора не приступил к предоставлению услуг, «Потребитель» вправе потребовать уменьшения размеров оплаты за услуги.
- 8.3. Договор составлен в двух экземплярах, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.

9. Адреса и реквизиты сторон:

«Потребитель»	«Исполнитель»
Адрес _____ _____ _____ _____	МП «Теплоплос» 617500, Пермский край, с. Орда, ул. Тракторная, 22 ИНН 5945006205 КПП 594501001 ОГРН 1035902180082 Р/с 40702810949210110055 БИК 042202603 К/С 30101810900000000603 Волго-Вятский банк ПАО Сбербанк, г. Нижний Новгород Тел.: 8 (34258) 2-03-40, 2-02-42 E-mail: mp_teplo@mail.ru
Подпись _____ / _____	Подпись _____ _____ (расшифровка подписи)
« ____ » _____ 20 ____ г.	М.П.